

# Conditions générales de ventes

Les dispositions qui suivent établissent les conditions générales de vente des produits proposés par Fée de l'effet sur son site web à l'adresse suivante : [www.feedeffect14.fr](http://www.feedeffect14.fr)

Le fait de cliquer sur l'icône "Passer la commande" signifie que vous acceptez les présentes conditions générales de vente.

Le fait de cliquer sur "Valider votre commande" signifie que vous confirmez définitivement votre commande. Fée de l'effet vous invite à lire attentivement les clauses ci-après.

Fée de l'effet vous précise qu'il n'est pas possible d'acheter un bien sans accepter les conditions prévues ci-dessous.

Fée de l'effet est joignable par e-mail [feedeffect14@gmail.com](mailto:feedeffect14@gmail.com)

## ARTICLE 1. OBJET :

Les présentes conditions générales de vente visent à définir, exclusivement à raison des relations qu'elles établissent sur le réseau Internet, les droits et les obligations réciproques des parties ainsi que les différentes étapes du processus de commande.

La vente est réservée aux clients majeurs ou mineurs avec autorisation parentale.

## ARTICLE 2. PRODUITS :

Les produits proposés à la vente sont ceux qui figurent sur le site au jour de la consultation par l'Utilisateur et dans la limite des stocks disponibles. A défaut de disponibilité du produit, Fée de l'effet s'engage à en informer au plus vite le client. En cas d'indisponibilité au delà de 30 jours d'un produit commandé et payé, le client en sera informé par courrier électronique ou par téléphone. L'annulation de la commande de ce produit et son remboursement seront alors effectués, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible.

## ARTICLE 3. PRIX :

Les prix sont indiqués en Euro et ne tiennent pas compte des frais de port et d'emballage qui seront facturés en plus et seront précisés au client lors de la validation définitive de sa commande. La livraison en France métropolitaine est offerte à partir de 49,00€ d'achat. Fée de l'effet se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande, sous réserve néanmoins de la disponibilité des produits

## ARTICLE 4. COMMANDE :

Fée de l'effet vous invite à vérifier votre panier avant sa validation.

Une fois votre choix de produit(s) réalisé(s) (taille, coloris et quantité), la validation de la commande se compose en 3 étapes successives :

- 1) Remplir la fiche d'identification sur laquelle il faudra indiquer toutes les informations relatives à la livraison.
- 2) Choisir le mode de livraison.
- 3) Choisir votre mode de règlement et procéder au paiement.

#### **ARTICLE 5. PAIEMENT :**

Le montant dû par le client est le montant indiqué sur la confirmation de commande.

Le paiement s'effectuera, sauf indisponibilité du serveur, immédiatement sur Internet par Carte Bancaire (Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard).

Seule la validation par l'établissement bancaire du paiement intégral et non fractionné de la commande permettra la livraison de cette commande par Fée de l'effet.

#### **ARTICLE 6. SÉCURISATION DES TRANSACTIONS :**

Fée de l'effet s'engage à utiliser les modes de transmission et de paiement cryptés et sécurisés parmi les plus performants de la technologie actuelle. Aucune information relative au paiement n'est conservée.

#### **ARTICLE 7. LIVRAISON :**

En France métropolitaine le délai de livraison est de 24/48h. Toutes commandes passées avant 11h seront expédiées le jour même. Les commandes effectuées à partir du vendredi après midi seront envoyées dès le lundi. La livraison est gratuite à partir de 49€ d'achat.

Les produits commandés seront envoyés à l'adresse de livraison que l'acheteur a indiquée au cours de son processus de commande.

Il est de la responsabilité du client de vérifier l'exactitude de l'adresse qu'il a saisie lors de la création de son compte ou de la validation de sa commande.

#### **ARTICLE 8. INSCRIPTION AU FICHER CLIENT :**

Tout client ayant passé au minimum une commande par le processus de création de compte est inscrit automatiquement et gratuitement dans le fichier client de Fée de l'effet.

#### **ARTICLE 9. DISPONIBILITÉ :**

Les produits proposés par Fée de l'effet sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site dans la limite des stocks disponibles. Les indications sur la disponibilité des produits sont fournies au moment du passage de la commande. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de la commande, Fée de l'effet s'engage à en informer le client par e-mail dès réception des informations dans les meilleurs délais. La commande sera annulée et le client remboursé si son compte a été débité. Le remboursement s'effectuera directement sur le compte bancaire du client au plus tard dans les trente jours à compter du paiement des sommes versées par le client.

#### **ARTICLE 10. DROIT DE RÉTRACTATION :**

Conformément à la loi, le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la date de réception ou de retrait des articles pour tout article acheté sur le site et peut nous retourner par voie postale les produits sans avoir à justifier du motif, conformément aux dispositions des articles L 121 et suivants du code de la consommation. Ce délai court à compter de la réception de la marchandise. Ce droit s'exerce par le renvoi du produit, seuls les frais de port retour restent à la charge du client. Le client a 14 jours pour renvoyer ses produits après exercice de son droit de rétractation. Fée de l'effet s'engage à rembourser au client les sommes effectivement versées dans un délai maximum de 14 jours à réception des produits en retour par chèque ou par virement bancaire à moins que le client ne demande à bénéficier d'un avoir, valable un an à compter de son émission.

Seuls les articles neufs non portés, retournés dans leur emballage d'origine seront acceptés et pourront faire l'objet d'un échange ou d'un remboursement. Ceci comprend notamment:

- toutes les étiquettes du produit. Les produits dont les étiquettes ont été découpées ou sont manquantes ne pourront prétendre à un échange ou remboursement.
- les emballages de type pochette plastifiées ou boîtes à chaussures. Concernant les produits livrés dans des boîtes (exemple chaussures), il est important que ces boîtes soient elles mêmes emballées dans un carton ou un emballage de protection lors du retour. Les produits dont les boîtes sont retournées abîmées ne pourront prétendre à un échange ou remboursement.

Les retours de vêtements lavés et/ou portés seront refusés. Les vêtements tachés notamment par des produits de maquillage (exemple fond de teint) lors de l'essayage ne pourront prétendre à un échange ou remboursement. Il appartient donc au client lors d'un essayage éventuel de s'assurer de ne pas détériorer les produits.

Nous apportons un soin particulier au pliage et à l'emballage des nos produits lors de leur envoi. En retour, les produits doivent nous être réexpédiés correctement pliés et emballés. Dans l'hypothèse où un manque évident d'attention lors du pliage des produits en retour sera constaté, une somme forfaitaire de 6,50€TTC par produit concerné sera déduite du remboursement.

De manière générale seul les produits pour lesquels il sera possible de les revendre comme produit neuf en l'état du retour sont susceptibles de prétendre à un échange ou remboursement. Dans le cas où les produits sont malgré tout retournés ceux-ci seront alors conservés par Fée de l'effet et pourront sur demande du client lui être renvoyés à ses frais.

Il appartiendra au client de conserver toute preuve de retour, ce qui suppose que les articles soient retournés par envoi recommandé ou par tout autre moyen donnant date certaine à cet envoi et à sa livraison. Les frais de retour (ainsi que les frais d'expédition du nouveau produit en cas d'échange ou d'avoir) sont à la charge du client.

Le droit de rétractation s'exerce dans les mêmes conditions dès la commande et avant la livraison.

Les articles achetés en soldes, en promos ou lors de ventes exceptionnelles (braderie, ventes privées, ventes VIP, ventes flash) ou bénéficiant d'un code ou d'une offre promotionnelle, ne pourront bénéficier ni d'un remboursement, ni d'un échange, ni même d'un avoir.

L'acte de vente entre Fée de l'effet et son client repose sur une base de pratiques commerciales respectueuses et responsables de part et d'autre. Ainsi, Fée de l'effet se réserve le droit de refuser et d'annuler toute commande visant volontairement à abuser de l'exercice de ce droit légitime de rétractation et/ou passée avec l'objectif évident d'user de ce droit de rétractation (exemple : articles commandés en grandes quantités, articles commandés dans plusieurs tailles, articles supplémentaires pour bénéficier de frais de port gratuits, ...). Dans de tels cas, Fée de l'effet pourra contacter le client pour lui demander confirmation de sa volonté de passer commande.

Après confirmation de sa part, les articles ne pourront bénéficier ni d'un remboursement, ni d'un échange, ni même d'un avoir.

De même si nous constatons que, de manière répétitive, un client commande plusieurs articles afin de bénéficier des frais de port gratuit et en renvoie un ou plusieurs, faisant en sorte que le montant net de commande devienne inférieur à 49€TTC, Fée de l'effet se réserve le droit de retirer les 6€ de port qui auraient dû être légitimement payés du montant du remboursement.